



SPIS TREŚCI

grudzień 2016

NA OKŁADCE: INDIGO KRAKÓW, FOT. SAO INVESTMENTS

✓ TEMAT NUMERU

7 NAJ - HOTELARSKIE NAGRODY ROKU „HOTELARZA”
Już po raz ósmy „Hotelarz” przyznaje swoje nagrody 7 NAJ, które są NAJbardziej obiektywnym wyznacznikiem tego, co dzieje się w polskim hotelarstwie w mijającym roku.....48



48

✓ AKTUALNOŚCI

Najważniejsze wydarzenia na rynku.....2
Personalia.....17

✓ RYNEK HOTELI

Hotelarze Roku 2016
Ogłoszeni zostali zwycięzcy w konkursie na Hotelarzy Roku 2016 20

HOTEL TRENDS 2016 - największa konferencja hotelarska w regionie
Relacja z konferencji Hotel Trends organizowanej przez wydawcę „Hotelarza” i firmę Horwath HTL..... 22

Za nami najlepszy rok w historii polskiego hotelarstwa
Według danych zgromadzonych przez Profitroom rok 2016 był dla polskiego hotelarstwa najlepszym w historii..... 36

Cieszy mnie rosnąca liczba świadomych inwestorów
Rozmowa z Januszem Mitulskim, dyrektorem ds. rozwoju sieci Marriott International w Europie Środkowo-Wschodniej..... 44

✓ ZARZĄDZANIE

12 ODSŁON PROFESJONALNEGO HOTELU: Personel, który buduje lojalność klientów
Urszula Kottko, Tomasz Pieniążek..... 56

PRAWO W HOTELARSTWIE: Minimalizacja ryzyk w procesie nabycia obiektów hotelarskich
Joanna Borczyk..... 58

HOTELOWE PODATKI: Ustalanie wartości początkowej środków trwałych w działalności hotelowej
Małgorzata Nicewicz..... 62

✓ TECHNOLOGIE I WYPOSAŻENIE

Rok 2016 okiem dostawców..... 64

✓ SPA & LIFESTYLE

Hotelowa siłownia - dodatkowe źródło przychodów
Anna Drożdż..... 68

SPA dla dzieci i młodzieży - jakie zabiegi, jakie zasady?
Anita Bajdalska..... 70

HOTEL Z POMYSŁEM
ALMOND BUSINESS & SPA, Gdańsk:
Migdał w fabryce marcepanu75
SADOVA, Gdańsk: Kwiatowo-owocowa Sadova..... 79

GŁOŚNE IMPREZY
Gala Hotelarzy Roku 2016..... 82

Z ARCHIWUM HOTELARZA..... 84

