

Regulamin

Każdy Użytkownik serwisu e-Kiosk zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
Informacje ogólne

1.1. Serwis e-Kiosk prowadzony jest przez e-Kiosk S.A. (dalej: "e-Kiosk"), zarejestrowaną przy ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław. Firma została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, VI oddział we Wrocławiu, pod numerem 0000304553, nr NIP 895-182-75-13.

1.2. Za obsługę technologiczną i reklamacje dotyczącą zakupów książek audio w formacie MP3, zwanych dalej audiobookami, odpowiedzialne jest Wydawnictwo ALEKSANDRIA Tomasz Witkowski z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 80, NIP: PL 637-126-56-12, REGON: 240107462 (dalej: "Aleksandria").

1.3. Korzystanie z usług oferowanych przez serwis oznacza akceptację przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

1.4. Użytkowanie e-Kiosk Readera - czytnika e-wydań oferowanego w serwisie - jest regulowane przez Licencję Użytkownika programu.

1.5. e-Kiosk zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Aktualnie obowiązujący tekst Regulaminu dostępny jest w każdej chwili w serwisie e-Kiosk.

Opis usług

2.1. Serwis e-Kiosk świadczy usługi polegające na sprzedaży pojedynczych egzemplarzy oraz prenumerat publikacji periodycznych i nieperiodycznych w formie cyfrowej (zwanych dalej e-wydaniami) oraz książek audio w formacie MP3, zwanych audiobookami.

2.2. Do korzystania z e-wydań dystrybuowanych w systemie e-Kiosk niezbędne jest posiadanie dowolnego łącza internetowego i komputera klasy PC pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 2000/XP/Vista, wyposażonego w przeglądarkę internetową. Szczegółowe wymagania sprzętowo-programowe e-Kiosk Readera znajdują się na stronie z opisem programu. Aby korzystać z e-Kiosk Readera, konieczne jest wcześniejsze zarejestrowanie się w serwisie oraz zaakceptowanie warunków Licencji Użytkownika programu.

2.3. Do pobrania i odsłuchiwania audiobooków niezbędne jest posiadanie łącza internetowego, dowolnego komputera, programu odtwarzającego pliki MP3 lub urządzenia. e-Kiosk i Aleksandria nie gwarantują poprawnego odtwarzania audiobooków na wszystkich urządzeniach i programach.

2.4. Każdy numer e-wydania może być pobrany z serwisu e-Kiosk przez Użytkownika maksymalnie cztery razy.

2.5. Każdy plik MP3 będący częścią audiobooka może być pobrany jeden raz. Zamawiającemu przysługuje pobranie awaryjne zakupionych audiobooków, jednak z częstotnością nie większą niż raz rocznie, oraz pod warunkiem, że zakupione audiobooki są jeszcze dostępne w sprzedaży. W celu awaryjnego pobrania, należy skontaktować się z hotline e-Kiosk.pl.

2.6. e-Kiosk zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w ofercie e-wydań i audiobooków. Oferty e-wydań i audiobooków mogą być przyjęte wyłącznie bez zastrzeżeń.

2.7. Do e-wydań sprzedawanych w e-Kiosk nie jest dołączana w żadnej formie zawartość płyt

CD/DVD dostępnych z papierowymi odpowiednikami gazet i czasopism.

2.8. e-Kiosk zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia serwisu bez konieczności wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników.

Zasady świadczenia usług

3.1. Zatwierdzenie formularza z danymi osobowymi podanymi przez Użytkownika jest równoznaczne z oświadczeniem, że podane w formularzu dane są prawdziwe.

3.2. Użytkownik odpowiada za utrzymanie w tajemnicy hasła i nazwy Użytkownika. e-Kiosk nie odpowiada za udostępnianie przez Użytkowników swoich danych osobom trzecim.

3.3. Korzystanie z usług e-Kiosk możliwe jest wyłącznie po zarejestrowaniu się w systemie. Rejestracja polega na podaniu co najmniej unikalnego identyfikatora, hasła oraz adresu e-mail Użytkownika.

3.4. Przed zamówieniem e-wydań konieczna jest instalacja oprogramowania e-Kiosk Reader, służącego do czytania e-wydań wydawanych w systemie e-Kiosk.

3.5. Zamówienie e-wydań i audiobooków polega na wybraniu przez Użytkownika e-wydań (lub prenumerat e-wydań) i audiobooków i ew. dokonania ich zakupu (w przypadku e-wydań i audiobooków udostępnianych w systemie odpłatnie).

3.6. Zamówione e-wydania udostępniane są Użytkownikowi do pobrania za pomocą czytnika e-wydań - e-Kiosk Readera.

3.7. Zamówione audiobooki są udostępniane do pobrania w menu "Twoje konto" po zalogowaniu - natychmiast po zaksięgowaniu wpłaty. Linki do pobierania audiobooków są aktywne przez 7 dni. W tym czasie Użytkownik może pobrać zakupione audiobooki. Jeśli w/w czas okazał się niewystarczający, Zamawiający może poprosić o wygenerowanie nowych linków do swoich Produktów za pośrednictwem hotline'u e-Kiosk.pl.

3.8. Opłacenie transakcji nabycia płatnych e-wydań i audiobooków może nastąpić:
za pomocą karty płatniczej
za pomocą przelewu online
poprzez wysłanie SMS

Pośrednikiem w realizacji płatności za pomocą karty płatniczej i przelewów online jest firma Dotpay Ltd., opisana na stronie internetowej <http://dotpay.pl/>. Operatorem usług SMS jest firma Euroconcept sp z o.o., opisana na stronie internetowej <http://www.dotpay.pl/regulaminsms/> Użytkownik nie ponosi z tego powodu żadnych dodatkowych kosztów - opłaty za realizację transakcji wliczone są w cenę e-wydań i audiobooków.

3.9. e-Kiosk zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia usług, zablokowania konta w przypadku złamania przez Użytkownika prawa, zasad opisanych w Regulaminie lub w Licencji Użytkownika e-Kiosk Readera.

3.10. Użytkownik ma prawo do korzystania ze swoich e-wydań na maksymalnie dwóch komputerach (np. w pracy i w domu), przy czym nie może korzystać z nich w obydwu miejscach jednocześnie.

3.11. Część audiobooków jest trwale oznakowana jako własność Zamawiającego, który dokonał zakupu w Serwisie lub pobrał bezpłatny Produkt. Oznaczenia właściciela audiobooka nie ujawniają jego danych osobowych, służą wyłącznie do identyfikacji w przypadku naruszenia zasad korzystania z audiobooka określonych w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach prawa. Tym samym każdy Użytkownik nabywający audiobooka w e-Kiosku wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego produktu tego oznaczenia.

3.12. Użytkownik audiobooków i e-wydań nie jest uprawniony do: rozpowszechniania go ani wprowadzania do obrotu, ani w całości ani we fragmentach, ingerowania w jego zawartość, publikacji, dystrybucji, powielania, usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń, oddawania w najem, jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania.

3.13. Użytkownik nabywający audiobooka zobowiązany jest dbać, aby żadne nieuprawnione osoby nie korzystały z niego w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem, gdyż w przypadku wykrycia takich sytuacji, wydawca może kierować roszczenia z tego tytułu względem znanego mu nabywcy produktu (Zamawiającego) z tytułu łamania praw do danej kopii produktu.

3.14. W przypadku płatności kartą kredytową lub przelewem online każdy kupujący e-wydania i audiobooki otrzymuje e-mailem nie wymagającą podpisu fakturę VAT w postaci pliku PDF. W celu otrzymania faktury papierowej należy się skontaktować z hotlinem e-Kiosku. W przypadku płatności za pomocą SMS koszt doliczony jest do rachunku otrzymywanego od operatora GSM.

3.15. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkowników za pośrednictwem mechanizmów udostępnianych przez serwis e-Kiosk jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

3.16. Reklamacje w zakresie usług świadczonych przez e-Kiosk można zgłaszać pocztą elektroniczną za pośrednictwem strony Kontakt lub w formie pisemnej, w formie listu poleconego, na adres: e-Kiosk S.A., ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Jakiegokolwiek reklamacje wynikające z nieznamośći niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane negatywnie, a Zamawiający otrzyma wyłącznie informację od Serwisu z uzasadnieniem decyzji niepodjęcia procesu reklamacyjnego.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

4.1. Przekazując dane osobowe i akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez e-Kiosk, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 nr 101 poz. 926 z późn. zm.). W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy.

4.2. e-Kiosk jako administrator danych osobowych, zbiera i przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy e-Kiosk a Użytkownikiem, przedmiotem której jest świadczenie usługi przez e-Kiosk polegającej na udostępnieniu Użytkownikowi korzystania z serwisu e-Kiosk oraz systemu e-Kiosk, a także w celu prowadzenia działań marketingowych prowadzonych przez e-Kiosk.

4.3. Dane osobowe Użytkowników są chronione przez e-Kiosk w sposób zapewniający ich ochronę przed dostępem osób trzecich. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie przez e-Kiosk swoich danych osobowych wydawcom, z którymi e-Kiosk zawarł umowę w zakresie sprzedaży wydań cyfrowych, jedynie w celu prawidłowego rejestrowania prenumeratorów, zgodnie z Regulaminem Związku Kontroli Dystrybucji Prasy.

4.4. e-Kiosk jako administrator danych osobowych informuje, że Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych gromadzonych przez e-Kiosk, ich poprawiania a także żądania ich usunięcia po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z serwisu oraz systemu e-Kiosk.

4.5. e-Kiosk, na każde pisemne żądanie Użytkownika, w terminie 30 dni poinformuje w szczególności jakie dane zostały zebrane, w jakim celu, w jakim zakresie i komu zostały udostępnione, a także usunie zgromadzone dane, które go dotyczą.

Własność intelektualna

5.1. Wszystkie elementy serwisu internetowego - teksty, grafiki itp. - są własnością e-Kiosk lub firm współpracujących z e-Kiosk. Wykorzystywanie jakichkolwiek elementów pochodzących z serwisu e-Kiosk bez uzyskania zgody e-Kiosk lub odpowiedniego partnera e-Kiosk jest zabronione.

5.2. Właścicielem praw intelektualnych do treści zawartych w oferowanych książkach, gazetach i czasopismach, okładek prezentowanych publikacji, logotypy wydawców itp., są ich wydawcy. Ewentualne wykorzystywanie tych materiałów wymaga uzyskania zgody ze strony odpowiedniego wydawcy.

5.3. Właścicielem praw autorskich do plików z e-wydaniami jest e-Kiosk. Zabrania się przekazywania swoich plików z e-wydaniami osobom trzecim, podejmowania jakichkolwiek prób łamania zabezpieczeń, odszyfrowywania ich zawartości itp.

5.4. e-Kiosk pełni rolę dystrybutora e-wydań i audiobooków, nie ma więc żadnej kontroli nad zawartością merytoryczną prezentowanych w serwisie e-Kiosk publikacji. W związku z tym e-Kiosk nie gwarantuje prawdziwości, kompletności ani użyteczności tych materiałów i nie odpowiada za ewentualne szkody wynikłe z polegania na informacjach zamieszczonych w e-wydaniach i audiobookach oferowanych publikacji.

5.5. e-Kiosk nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane w serwisach zewnętrznych, do których prowadzą zamieszczone w serwisie e-Kiosk adresy stron WWW. Odsyłacze te podane są dla wygody Użytkowników.

Wyłączenie odpowiedzialności e-Kiosk *

6.1. e-Kiosk nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika bądź osoby trzecie w rezultacie korzystania z serwisu e-Kiosk, a także za szkody poniesione przez Użytkownika bądź osoby trzecie w związku z naruszeniem warunków Regulaminu. W szczególności e-Kiosk nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z użytkowania bądź niemożności skorzystania z oferowanych usług, niemożności skorzystania z e-Kiosk Readera oraz szkody powstałe w następstwie utraty lub modyfikacji danych Użytkownika.

Zgoda na otrzymywanie biuletynu

7.1. Użytkownik, korzystający z serwisu e-Kiosk oraz systemu e-Kiosk, akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na otrzymywanie od e-Kiosk wysyłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Użytkownika Biuletynu, który informuje o nowościach w serwisie, promocjach oraz o nowych e-wydaniach i audiobookach dostępnych na stronach serwisu e-Kiosk.

7.2. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania Biuletynu korzystając z tzw. Panelu użytkownika. Informacja o sposobie korzystania z Panelu użytkownika zawarta jest w każdym Biuletynie. Po zmianie ustawień w Panelu e-Kiosk przestaje przysyłać Biuletyn Użytkownikowi.

7.3. Usunięcie danych osobowych Użytkownika zgodnie z pkt. 4.4 Regulaminu jest tożsame z usunięciem jego konta oraz adresu e-mail, na który e-Kiosk dotychczas przysyłał materiały marketingowe e-Kiosk.